

Algemene Voorwaarden – Yavanet

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verkoper/Dienstverlener**: Yavanet, gevestigd te Torhout, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0685.383.390.
- **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Yavanet.
- **Producten**: alle ICT-materiaal, hardware, software en toebehoren geleverd door Yavanet.
- **Diensten**: alle consultancy-, advies-, installatie-, onderhouds-, support- of andere werkzaamheden uitgevoerd door Yavanet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten door Yavanet.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Yavanet behoudt zich het recht voor een bestelling of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Yavanet of bij de aanvang van de uitvoering van de levering van producten of diensten.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, behoudens schriftelijke afwijking.
3. Bij niet-betaling op vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlrentrest verschuldigd conform de Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR.

Artikel 6 – Levering van producten en uitvoering van diensten

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Producten worden geleverd af magazijn.
3. Diensten worden uitgevoerd op basis van een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Yavanet tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen inclusief intresten en kosten.

Artikel 8 – Klachten en betwistingen

1. Klachten met betrekking tot facturen of geleverde producten/diensten dienen, op straffe van verval, binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum of levering schriftelijk en gemotiveerd bij Yavanet te worden ingediend.
2. In geval van tijdige en gegronde klacht beperkt de aansprakelijkheid van Yavanet zich naar keuze tot:
 - kosteloze herstelling,
 - vervanging van het geleverde,
 - of een terugbetaling tot maximaal het gefactureerde bedrag voor het betreffende product of dienst.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens schriftelijke toestemming van Yavanet.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Yavanet is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of zware fout.
2. De aansprakelijkheid van Yavanet is steeds beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt en uitbetaald. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
3. Yavanet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winst- of omzetverlies.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals stakingen, natuurrampen, pandemieën, storingen in toelevering, internet- of netwerkproblemen) is Yavanet gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige schadevergoeding.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt, kan elke partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, software, rapporten, analyses, ontwerpen en andere resultaten van diensten blijven berusten bij Yavanet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor interne doeleinden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten tussen Yavanet en de klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge.

Artikel 13 – Retourbeleid en Herroepingsrecht

1. Afwezigheid van herroepingsrecht:

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant bij de aankoop van producten of diensten van Yavanet (BE0685.383.390) niet gerechtigd om de overeenkomst te herroepen of te annuleren, en bestaat er derhalve geen herroepingsrecht zoals voorzien in de Belgische wetgeving inzake verkoop op afstand.

2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- De levering van producten die specifiek op maat of volgens de aanwijzingen van de klant zijn vervaardigd (bijvoorbeeld op maat gemaakte hardware, gepersonaliseerde ICT-apparatuur, of gepersonaliseerde software);
- Geopende software of andere producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet geretourneerd kunnen worden;
- Geïnstalleerde producten of diensten, indien de installatie op verzoek van de klant heeft plaatsgevonden en de klant de levering en installatie vooraf heeft goedgekeurd.

3. Verlies van herroepingsrecht na installatie:

In het geval dat de klant uitdrukkelijk verzoekt om de producten ter plaatse te installeren, wordt het herroepingsrecht geacht te vervallen zodra de installatie is voltooid, tenzij de geleverde producten bij levering defect of niet conform de overeenkomst zijn.

4. Retourneren van producten:

Het retourneren van producten is enkel mogelijk indien de producten bij levering defect of beschadigd zijn en dit binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Yavanet wordt gemeld.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien vooraf schriftelijk goedgekeurd door Yavanet. Het retourneren van producten om andere redenen dan defecten of beschadigingen wordt niet aanvaard.

Artikel 14 – Bescherming van Persoonsgegevens (GDPR)

1. **Verantwoordelijke voor de verwerking**

Yavanet (BE0685.383.390), gevestigd te Torhout, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de verkoop van producten en diensten.

2. **Verzameling en verwerking van persoonsgegevens**

Yavanet verwerkt de persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, levering van producten, en het verlenen van klantenservice. De persoonsgegevens kunnen daarnaast worden gebruikt voor het verstrekken van informatie over producten en diensten van Yavanet, voor zover dit niet in strijd is met de wetgeving.

3. **Soorten persoonsgegevens**

De verwerkte persoonsgegevens kunnen onder andere omvatten:

- Identificatiegegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Betalings- en facturatiegegevens;
- Leveringsinformatie (zoals leveringsadres);
- Gegevens met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst (zoals bestellingen en gebruik van producten of diensten).

4. **Rechten van de betrokkene**

Klanten hebben het recht om op elk moment hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te wissen, of de verwerking ervan te beperken, overeenkomstig de geldende wetgeving. Klanten kunnen ook bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens of verzoeken om overdraging van hun gegevens (data portability).

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met Yavanet via de contactgegevens vermeld op de website of in de algemene voorwaarden.

5. **Bewaartermijn**

Yavanet bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn vereist of toestaat.

6. **Beveiliging van persoonsgegevens**

Yavanet heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van klanten te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang, wijziging of verstrekking.

7. **Verstrekking aan derden**

Yavanet zal de persoonsgegevens van klanten niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals de levering van producten door een logistieke partner) of wanneer Yavanet daartoe wettelijk verplicht is.

8. **Contact**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen klanten contact opnemen met Yavanet via het e-mailadres of de contactgegevens die op de website staan vermeld.

Artikel 15 – Verwerking van Gevoelige Gegevens

1. Verzameling van login-gegevens en wachtwoorden:

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan Yavanet gegevens van klanten verzamelen die toegang bieden tot online platforms of systemen, zoals login-gegevens, wachtwoorden en andere authenticatie-informatie. Deze gegevens worden verzameld en verwerkt met het doel de klant toegang te verlenen tot de door Yavanet aangeboden diensten en producten.

2. Beveiliging van gevoelige gegevens:

Yavanet neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de verzamelde gevoelige gegevens, waaronder login-gegevens en wachtwoorden, te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, of misbruik. Alle wachtwoorden worden opgeslagen met versleutelingstechnologieën die voldoen aan de geldende beveiligingsstandaarden.

3. Wettelijke verplichtingen en beveiliging:

Yavanet stelt klanten expliciet in kennis dat het niet verantwoordelijk is voor het verlies van wachtwoorden of onrechtmatige toegang tot klantaccounts indien klanten hun wachtwoorden niet op veilige wijze beheren. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om hun login- en wachtwoordgegevens vertrouwelijk te houden.

4. Gebruik van wachtwoorden en toegang:

Wachtwoorden worden alleen gebruikt voor het verlenen van toegang tot de specifieke diensten en producten waarvoor ze zijn verstrekt. Wachtwoorden mogen niet worden gedeeld met derden, tenzij dit specifiek vereist is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor gezamenlijke toegang tot een platform of een systeem).

5. Verzoek tot wijziging of verwijdering:

Klanten kunnen hun wachtwoorden te allen tijde wijzigen via de daartoe bestemde procedure binnen hun accountomgeving. In geval van verlies van het wachtwoord, kan de klant een herstelverzoek indienen om toegang te krijgen tot het account. Daarnaast kunnen klanten verzoeken om hun gegevens, inclusief login-informatie, te laten verwijderen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.